

Besuch bei Sara und Günter in Freiburg

Mit Harmonie und Ruhe zu Bestleistungen



Wohltuende Atmosphäre im Patientenraum

Blickt man aus dem Fenster im zweiten Stock im Friedrichsring 16-18, sieht man das Denkmal der Schlacht von Belford. Das ist allerdings das einzig Martialische an der Umgebung: Die badische Städte-Perle Freiburg ist idyllisch einbettet in Weinberge und begeistert die Besucher mit hübschen, alten Gebäuden. Hier gibt es die meisten Sonnentage in der Republik, die Leute sind lebenslustig und genießen gern gutes Essen und ein Schlückchen Wein. Doch nicht nur kulinarisch sind die Badener anspruchsvoll. Viele herausragende Dentallabors gibt es dort. Die Nähe der Uniklinik schafft Möglichkeiten und ist ein Ansporn zu wahren Hoch-

leistungen. Wer das Labor von Günter Bretz betritt, merkt sofort, dass es sich nicht um einen Standardbetrieb handelt. Es macht Spaß, in der geschmackvoll gestalteten Umgebung aus exotischen Pflanzen und alten Möbeln eine Tasse Kaffee mit zwei sehr netten Kollegen zu trinken. Hektik ist ein Fremdwort. Bei sanfter Hintergrund-Musik wird ruhig und bedacht gearbeitet und kommuniziert.

„Hausherr“ Günter Bretz kommt aus Stuttgart, wo er seine Gesellenzeit in der Nürtinger Berufsschule verbracht hat. Bei einem Besuch in Freiburg hat sich der Schwabe für Baden als Wahlheimat entschieden. Nach erfolgreicher Meisterausbildung im Jahr



Besprechung im Team

1994 hat er Kultur- und Bildungsreisen unternommen, um Erfahrungen zu sammeln. Als „Einzelkämpfer“ eröffnete er dann Anfang 1997 sein Labor.

„Mitreiterin“ Sara Heiner ist in Göttingen geboren. Seit 1986 lebt sie in Freiburg, wo sie das Sozialpädagogische Gymnasium besuchte. Mitte der Neunziger begann sie eine Ausbildung als Zahntechnikerin. Seit 1999 arbeitet die ebenso hübsche wie begabte junge Dame mit Günter Bretz zusammen. Die begeisterte Freizeit-Sportlerin und Hobby-Malerin ist ein großartiges zahntechnisches Talent mit tollen Zukunfts-Chancen.

Sara und Günter führen ihre Arbeiten in einer bemerkenswerten Ruhe und Ausgeglichenheit aus. Entsprechend



Arbeiten nach „Art des Hauses“

eindrucksvoll sind die Endergebnisse.

Das Spektrum der beiden umfasst Implantate, Vollkeramik und Kombi-Technik. Das Arbeiten mit dem Patienten und den sehr partnerschaftlich eingestellten Behandlern macht den beiden sichtlich viel Spaß. Bleibt nur noch, ihnen auch weiterhin soviel Freude und Erfolg zu wünschen!

ww

Erhard Koch bei Heraeus Kulzer

40 Jahre engagiert für die Kunden

Erhard Koch kennt „sein“ Unternehmen „von der Pike auf“, begann seine Laufbahn als kaufmännischer Lehrling bei Heraeus Edelmetalle, wie der Dentalbereich einstmals hieß. Der Vertriebsleiter Deutschland von Heraeus Kulzer, Laboratory Products Division, ist jetzt seit 40 Jahren im Unternehmen tätig. Seit 1980, als ihm die Vertriebsleitung Dental Deutschland für das Laborgeschäft übertragen wurde, hat Koch die Geschäfte kontinuierlich und mit Augenmaß ausgebaut. Er hat den Kontakt zu den Kunden intensiviert und mit großer Aufmerksamkeit gepflegt. Koch: „Ich bin Ansprechpartner in allen, wirklich allen Belangen. Ich möchte, dass die Kunden mit Heraeus Kulzer zufrieden sind – zufrieden mit den Produkten, zufrieden mit dem Service.“ Im Jahr 2000 war Koch wesentlich an der Organisation der neu definierten Kundenbetreuung betei-



Seit 40 Jahren praktiziert Erhard Koch den Firmenleitspruch „Partnership – First“

ligt, als neben den Labor-Außendienst die zentrale Bestellung und Beratung per Telefon trat. Jetzt können sich Kunden per gebührenfreier Telefonhotline 0800-Heralab und kostenlosem Fax 0800-Herafax direkt an den Hersteller wenden.